

Ref.: 688/OL/RSV-AM/III/2020

March 03, 2020

**To: All Residents**  
**Subject: Notification of Incoming & Delivery Package**

Dear Residents,

In response to the recent information from Government regarding the Novel Coronavirus (Covid-19) in Jakarta on Monday, 02 March 2020 and for all residents safety and convenience. Herewith we would like to inform regarding Incoming & Delivery Food or Package from outside for all residents in the Apartment Pakubuwono Signature, Every delivery from outside only can be received and picked up at the service area (Gate 2).

The prevention action for everyone (Domestic Staff, Building Management Staff and Residents Guest) who access through Service Area (Gate 2) will be checking with body temperature scanner and process sterilize before entering to the building, Including for daily goods delivery (Water Gallon Refill, Laundry and others delivery with a lot number or activity which is can't drop and picked up in the Service Area (Gate 2).

We would like to advice our residents and all domestic staff to undertake the following precautions, as follows:

1. Please use a mask only if you are sick, with respiratory illness such as coughing and sneezing.
2. Please immediately consult with doctors if you show symptoms of high-fever, coughing, shortness of breath and breathing difficulties.
3. Cover nose and mouth when coughing and sneezing with tissues or flexed elbow.
4. Avoid unprotected contact with anyone with cold or flu-like symptoms.
5. Wash your hand with soap and running water when hand are visibility dirty. If your hands are not visibility dirty, wash them with soap and water or use and alcohol-based hand cleanser. Building Management will add more hand sanitizer in the Common Area and Entrance Lobby Lift.
6. No spitting in public or common area.
7. Ensure food, including eggs, is thoroughly cooked.

For further information and question, please do not hesitate to contact our Tenant Relation Officer at 021-2912 6000 or Ext. 8 1000.

We thank you for your attention and cooperation,

Regards,

**Building Management**

Kepada Yth. Seluruh penghuni The Pakubuwono Signature,

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan informasi terbaru yang telah disampaikan oleh pemerintah mengenai Coronavirus Baru (Covid – 19) di Jakarta, Senin 02 Maret 2020 dan untuk keamanan serta kenyamanan seluruh penghuni. Dengan ini kami memberitahukan perihal Pengiriman Makanan atau Barang dari luar untuk seluruh Penghuni Apartment Pakubuwono Signature, Semua pengiriman dari luar hanya dapat di terima dan diambil di area pelayanan (Pintu Masuk Pos 2).

Tindakan pencegahan untuk setiap orang (Karyawan Penghuni, Badan Pengelola dan Tamu Penghuni) yang aksesnya melalui Area Pelayanan (Pintu Masuk Pos 2) akan dilakukan pengecekan dengan alat pendeteksi suhu tubuh dan melalui proses sterilisasi sebelum masuk ke dalam gedung, termasuk pengiriman bahan kebutuhan (Air Galon isi ulang, Laundry dan pengiriman lainnya dalam jumlah banyak atau kegiatan yang tidak dapat diterima atau diambil di Area Pelayanan (Pintu Masuk Pos 2).

Kami juga menyarankan kepada seluruh penghuni agar dapat melakukan langkah – langkah pencegahan sebagai berikut :

1. Mohon agar selalu menggunakan masker apabila Anda sedang sakit pada saluran pernafasan seperti batuk dan bersin.
2. Mohon dapat segera berkonsultasi dengan pihak dokter apabila anda mempunyai gejala demam tinggi, batuk, nafas pendek dan kesulitan bernafas.
3. Selalu menutup hidung dan mulut apabila sedang batuk atau bersin menggunakan tissue atau siku.
4. Hindari kontak langsung tanpa proteksi dengan orang yang sedang sakit flu.
5. Cuci tangan dengan sabun dan air mengalir ketika tangan terlihat kotor. Apabila tangan Anda tidak terlihat kotor, cuci tangan menggunakan sabun atau cairan pembersih tangan yang mengandung alkohol. Badan Pengelola akan menambahkan cairan pembersih tangan di area bersama dan Pintu Masuk Lobi Lift.
6. Tidak meludah sembarangan di area umum atau area bersama.
7. Pastikan makanan termasuk telur dimasak dengan matang.

Untuk informasi dan pertanyaan, Mohon dapat menghubungi Petugas Kepenghunan di 021 – 29126000 atau Ext. 8 1000.

Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,

**Badan Pengelola**